

葬祭業者各位

さいたま市長 清水 勇人  
( 公 印 省 略 )

さいたま市営火葬場・斎場の利用予約ルールの見直しについて（通知）

盛夏の候、貴社におかれましては益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、本市の火葬場・斎場では、電話予約システムを利用した予約にあたり「対象者の確定後の予約」をお願いしているところです。

しかしながら、予約システムで受け付けた火葬予約について、予約通知書の返送が無いまま、利用日の前日・前々日にキャンセルされるケースが多発しており、市民利用に支障を生じています。

つきましては、限られた予約受付枠を有効に活用し、市民の皆様に広くご利用いただくため、利用予約の受付にあたり、下記のとおり利用ルールを見直します。

葬祭業者の皆様におかれましては、「対象者の確定後の予約」を徹底の上、市営火葬場・斎場の利用率向上にご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

記

1 追加される利用ルール

- (1) 電話予約システムによる予約の受付後、24時間を超えても予約通知書が返送されない場合は、施設管理者の権限で予約の取り消しを行うことができる。
- (2) 予約を取り消した場合は、その予約を行った会員に対しFAXで連絡する。
- (3) 取り消しを行った受付枠については、原則として当日中に再度一般に開放する。

2 追加される利用ルールの運用開始日

令和3年9月1日（水）以降に受け付けた予約より適用

3 追加される利用ルールに係る注意点

- (1) 24時間を超えた予約については、事前の予告なく任意のタイミングで取り消しが行われます。  
※24時間経過後に自動的に取り消しが行われるわけではありません。
- (2) いかなる理由があっても、取り消された予約の復活はお受けしかねます。
- (3) 取り消された枠の開放時間について予告はありません。
- (4) 火葬場の予約が取り消された場合、紐づく斎場の予約も取り消されます。
- (5) 通信機器の故障等、やむを得ない事情により予約通知書の返送が出来ない場合は、24時間経過前に各施設にご相談ください。その際、死亡者も併せてお知らせください。

**【各施設の連絡先】**

- |          |                   |                    |
|----------|-------------------|--------------------|
| ・浦和斎場    | 電話番号：048-855-6246 | ファックス：048-855-6247 |
| ・大宮聖苑    | 電話番号：048-682-2800 | ファックス：048-682-2802 |
| ・思い出の里会館 | 電話番号：048-686-3499 | ファックス：048-688-4055 |
| ・ひかり会館   | 電話番号：048-852-5561 | ファックス：048-854-3472 |

**【担当】** さいたま市保健福祉局保健部  
生活衛生課 岩永、恒松  
電話番号 048-829-1299  
ファックス 048-829-1967